TÉRMINOS Y CONDICIONES

En vigor desde el 1 de enero de 2025

Plan Comfort

Usted ha solicitado la inscripción en Service Guard de Black Hills Corporation (en adelante "Black Hills Energy" cuando preste servicios de reparación de aparatos de Service Guard para sus subsidiarias de servicios públicos de electricidad y gas). Su solicitud de inscripción en Service Guard, junto con estos Términos y condiciones y los apéndices adjuntos, constituyen el acuerdo entre usted y Black Hills Energy con respecto a su inscripción y la cobertura en Service Guard. Mediante la entrega de estos Términos y condiciones ("Términos y condiciones"), se confirma su inscripción en Service Guard de Black Hills Energy. La fecha de inicio del plan se menciona en el Paquete de bienvenida que le entregaron.

El proveedor y vendedor del plan es: Black Hills Energy, P.O. Box 1400, Rapid City, SD 57709-1400

Service Guard: Service Guard consiste en 1) el Plan Comfort, 2) el Plan Comfort con un plan complementario, o 3) Plan A la Carte únicamente. Los planes están disponibles en territorios selectos de servicio de Black Hills Energy. El costo mensual de cada plan y la cobertura seleccionada según cada plan variarán. Sus aparatos que están cubiertos por su inscripción en el plan y la cobertura que ha seleccionado están registrados con Black Hills Energy. Según el Plan Comfort únicamente, si usted tiene MÁS DE UNA DE LAS MISMAS UNIDADES o unidades similares, la cobertura para las mismas unidades o unidades similares está LIMITADA A LA PRIMERA UNIDAD para la cual presente una solicitud de servicio.

Service Guard está sujeto a los siguientes Términos y condiciones. Adjunto a y como parte de estos Términos y condiciones está el Apéndice "A" que lista los aparatos y las partes cubiertas de cada plan y cobertura de Service Guard. Los costos mensuales de cada plan están sujetos a cambios según se establece en estos Términos y condiciones.

Consulte la Política de privacidad de Black Hills Energy que puede encontrar en https://www.blackhillsenergy.com/privacy-policy, en relación con cualquier información que Black Hills Energy mantenga sobre su inscripción en Service Guard.

Si tiene alguna pregunta sobre su inscripción en Service Guard, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente llamando al 888-890-5554.

Definiciones:

"Acuerdo" o "Acuerdo de servicio" significa estos Términos y condiciones y los apéndices adjuntos.

"Componente principal" significa un compresor, válvula de inversión o placa del convertidor que puede ser una pieza de una unidad de condensación exterior de A/C, bomba de calefacción o sistemas Mini Split.

"Falla mecánica" o "falla eléctrica" significa una falla (no una reducción gradual en el rendimiento operativo por uso y desgaste) de una pieza cubierta.

"Plan de servicios de reparación" o "plan" significa el plan de Service Guard que usted solicitó.

"Usted" o "su" significa el cliente inscrito.

Elegibilidad para cobertura: un requisito previo para inscribirse en Service Guard es que su cuenta de Black Hills Energy no debe tener saldo vencido. Cualquier saldo vencido debe pagarse en su totalidad antes de que comience la cobertura de Service Guard y antes de que se programe cualquier llamada de servicio de Service Guard. Usted debe ser el propietario de los aparatos cubiertos por este acuerdo, y dichos aparatos no deben ser de alta gama, de grado comercial ni equipos antiguos.

Los aparatos se consideran antiguos si tienen más de 100 años o necesitan restauración o cuidado especializado debido a su antigüedad y falta de características modernas. Como condición para la cobertura del programa, usted certifica que todos los aparatos, según su leal saber y entender, están razonablemente limpios, son accesibles de manera segura y se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento a partir de la fecha en que comienza su cobertura. Los aparatos deben cumplir los requisitos de las leyes federales, estatales y locales aplicables. Los aparatos incluidos en el plan que hayan sido reparados según el plan no pueden sustituirse ni quitarse del plan durante el plazo del acuerdo. Sus aparatos deben encontrarse en el territorio de servicio de Black Hills Energy. Las personas que no reciban servicios públicos de Black Hills Energy, pero que se encuentren en el territorio de servicio de Black Hills Energy, pueden inscribirse en un Plan de Service Guard. Service Guard se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de denegar la inscripción de un cliente que no reciba servicios públicos por varios factores, incluyendo, entre otros, distancia de viaje, recursos o disponibilidad del personal de Service Guard. Una persona mayor de 18 años debe estar presente y permanecer en el lugar antes de que un técnico de Service Guard, o un técnico designado de Service Guard, pueda entrar a la casa del cliente. Service Guard cubre las reparaciones de las piezas cubiertas y mano de obra por fallas eléctricas o mecánicas. Sujeto a los demás términos y condiciones incluidos en el presente documento, si Service Guard determina, a su exclusivo criterio, que algún producto no puede repararse por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, la falta de disponibilidad de piezas, o en caso de que Service Guard, a su exclusivo criterio, determine que la unidad no es segura, Service Guard, a su elección, exigirá el reemplazo del aparato en lugar de las reparaciones. Una vez que Service Guard determine esto, Service Guard podrá proporcionarle un cupón que usted podrá aplicar para comprar un nuevo aparato de reemplazo en una oficina de Black Hills Energy o en una tienda de su elección; sin embargo, los aparatos de segunda mano, los aparatos vendidos “tal como están”, los modelos de exhibición y los aparatos rayados, abollados o dañados no son elegibles para el reembolso del cupón. Si la compra no se hace mediante Service Guard, usted deberá enviar el cupón autorizado y un recibo válido o comprobante de compra del nuevo aparato para recibir el reembolso de Service Guard. Si Service Guard decide darle un cupón a usted, el valor del cupón será determinado por Service Guard, a su exclusiva discreción. El cupón tiene validez por un período de treinta (30) días a partir de la fecha de autorización. El nuevo aparato debe cumplir todas las condiciones de un aparato cubierto para ser elegible para un cupón. El nuevo aparato sería entonces la unidad cubierta por Service Guard y el aparato reemplazado ya no será elegible para la cobertura. En este caso, Service Guard no tendrá ninguna otra obligación de cumplimiento según este acuerdo con respecto al aparato o unidad que no sea reparable. Usted será responsable de retirar los aparatos o unidades no reparables. Los componentes principales están cubiertos por ocho (8) años (basado en el número de serie) y los componentes cubiertos están cubiertos por la vida útil del aparato siempre que las partes estén disponibles.

Refrigerante: Service Guard dará cobertura para escapes menores de refrigerante (máximo de dos libras de refrigerante por año) en un sistema sellado. Los escapes menores deben ser accesibles sin necesidad de desmontaje para su reparación. Service Guard no cubre escapes mayores o múltiples. El cliente es responsable de refrigerante extra cuando supere las dos libras. No cubrimos refrigerantes alternativos. NOTA: Debido a que EPA ha eliminado gradualmente el R22, el plan cubrirá hasta dos libras en 2019. A partir del 1 de enero de 2020, y en adelante, el R22 ya no estará incluido según este plan.

Descripciones del plan: Service Guard no será responsable de los cargos por servicio ni por piezas compradas o instaladas por usted o por técnicos u organizaciones de reparación de aparatos que no participen en el programa sin la aprobación previa de Service Guard. Una vez que usted dé aviso a Service Guard sobre un problema sospechoso, Service Guard se esforzará por prestar un servicio eficiente y rápido a cualquiera de sus aparatos cubiertos por el plan, aunque el tiempo de respuesta estará sujeto a las condiciones climáticas, la seguridad del personal de servicio y la carga de trabajo. Toda la programación de reparaciones, mantenimiento y llamadas de servicio se proporcionan de lunes a viernes durante el horario laboral normal. La calefacción primaria es elegible para servicio en un plazo de veinticuatro (24) horas, incluyendo servicio después del horario de trabajo, y en fines de semana y días festivos. “Every effort will be made to schedule calls the same day if repair request is received prior to 10:00 p.m.” To my opinion it doesn´t make sense. It shoul be 10 a.m.

Su participación en Service Guard puede estar sujeta a impuestos estatales o locales que usted deberá pagar. Service Guard debe tener acceso seguro y condiciones de trabajo seguras en y alrededor de sus aparatos y equipos, y Service Guard tendrá el derecho de rechazar el servicio según el plan o cancelar su inscripción en Service Guard en caso de que usted no proporcione o no pueda proporcionar acceso seguro o condiciones de trabajo seguras. Si usted tiene una mascota, para la seguridad de su mascota y de nuestros técnicos de servicio, asegure a su mascota para permitir que Service Guard haga el trabajo necesario dentro y alrededor de su casa. Si no lo hace, el técnico de servicio no podrá entrar a su casa ni a áreas circundantes para hacer el trabajo. Service Guard se reserva el derecho de denegar la cobertura de aparatos o sistemas que tengan números de serie faltantes o alterados.

El programa excluye las piezas y los aparatos retirados del mercado. Service Guard se reserva el derecho de seleccionar las piezas usadas y de restringir marcas específicas de aparatos o equipos en cuanto a la elegibilidad para la cobertura según el plan. La elección de las piezas que se usarán para la reparación de cualquier aparato quedará a criterio exclusivo de Service Guard. Service Guard se aplica a una sola residencia unifamiliar por acuerdo, determinado únicamente por Service Guard, y solo a los aparatos o equipos específicos listados específicamente como cubiertos por su plan en el momento de su inscripción inicial. Si un aparato, como una unidad central de calefacción o una caldera, presta servicio a más de una residencia, todas las direcciones a las que presta servicio ese aparato deben revelarse en el momento de la inscripción. Las cuentas de Service Guard deben estar a nombre del propietario del bien. Cuando se inscribe en un Plan de Service Guard, usted acepta que Service Guard puede responder a una solicitud de servicio para un aparato cubierto en el lugar cubierto, incluso si la persona que solicita el servicio no es usted. Service Guard está restringido a aparatos diseñados, fabricados y dimensionados en fábrica para uso residencial, y que se usan para propósitos residenciales. Service Guard se reserva el derecho, a su discreción, de usar técnicos de servicio participantes o seleccionar contratistas calificados para cumplir la totalidad o parte de sus obligaciones según su Plan de Service Guard.

Plazo: A cambio de su pago mensual, la cobertura de su plan comenzará una vez aprobada la inscripción. Recibirá un Paquete de bienvenida que confirma la fecha de inicio, la cobertura seleccionada y los precios existentes. Su plazo inicial se extiende por un (1) año a partir de la fecha de inscripción. A partir de entonces, su cobertura continuará automáticamente de mes en mes hasta que usted solicite su cancelación o hasta que Service Guard cancele el plan según lo establecido abajo. En cualquier momento durante la cobertura de su plan, Black Hills Energy puede modificar estos Términos y condiciones o el costo mensual de cada plan individual, mediante un aviso a usted con treinta (30) días de antelación.

Service Guard puede cancelar la cobertura de su plan en cualquier Plan de Service Guard, sin previo aviso a usted, por falta de pago, por una declaración falsa material que usted haya hecho a Service Guard, o por una vulneración material suya a las obligaciones relacionadas con un aparato cubierto o por su mal uso de un aparato cubierto. Si Service Guard cancela la cobertura de su plan en un Plan de Service Guard por cualquier otro motivo, Service Guard le avisará con no menos de diez (10) días de antelación a la cancelación, incluyendo una declaración de los motivos de la cancelación y la fecha de inicio de la cancelación. A los clientes que quiten de un Plan Service Guard por falta de pago se les pedirá que esperen 12 meses a partir de la última fecha autorizada de un evento no relacionado con el servicio público antes de volver a inscribirse en un plan nuevo. Si su Plan de Service Guard Plan es cancelado por cualquier otro problema que no sea falta de pago, usted podrá volver a inscribirse en un plan, bajo la exclusiva discreción de Service Guard, cuando se resuelva la causa de la cancelación.

Si usted quiere cancelar su inscripción en el plan en un período de doce (12) meses después de la fecha de inscripción, puede hacerlo si no ha recibido servicios que cuesten más que la cantidad que ha pagado hasta el último día del mes en el que quiere cancelar su inscripción. Si tuvo uno (1) o más reclamos de servicio y elige cancelar su Plan de Service Guard, o si se le cancela su Plan de Service Guard por cualquier motivo indicado antes de que haya vencido el plazo inicial, usted será responsable del costo de todos los reclamos de servicio hechos en su nombre, menos todas las primas mensuales pagadas, o el saldo de la prima del plazo inicial de 12 meses; lo que sea menor.

Usted podrá cancelar su inscripción en el plan sin cargo, en el plazo de treinta (30) días después de la fecha de inscripción, siempre que no haya hecho ninguna solicitud de servicio según el plan. También puede dar aviso por escrito de su cancelación a: Black Hills Energy, Attn: SERVICE GUARD Program, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709. También puede cancelar su inscripción llamando al 888-890-5554, o enviando un correo electrónico a serviceguard@blackhillsenergy.com [**Solo para clientes de Wyoming:** si se debe hacer un reembolso y no se paga en el plazo de cuarenta y cinco (45) días después de su solicitud de cancelación, se agregará una multa del diez por ciento (10 %) por mes a la cantidad no pagada del reembolso].

Exención por daños al mover un aparato: Usted entiende que hay un riesgo inherente en dicho movimiento. Existe el riesgo de dañar el aparato en sí y las áreas que rodean su instalación, incluyendo, entre otros, pisos, armarios y encimeras. Usted reconoce que el técnico de Service Guard no está obligado a mover el aparato. A cambio de la disposición del técnico para hacerlo, usted promete eximir de toda responsabilidad, tanto al técnico como a Service Guard, por cualquier daño que pueda ocurrir en relación con este movimiento.

Limitación de responsabilidad: Service Guard no será responsable ante el cliente por ningún daño especial, indirecto, consecuente o incidental de ningún tipo, incluyendo, entre otros, cualquier pérdida de ganancias, pérdida de uso o interrupción comercial, basada en cualquier reclamo según este acuerdo, incluso si el cliente ha sido informado de la posibilidad de tales daños. En la medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso la responsabilidad por daños según este acuerdo de Service Guard o su casa matriz o afiliadas excederá las cantidades que el cliente realmente pagó a Service Guard.

Lo que este plan NO cubre:

I. Pérdida o daño a los productos cubiertos mientras estén fuera del territorio de servicio de Black Hills Energy;

II. Equipos situados en un lugar inseguro. Algunos ejemplos incluyen un espacio confinado, equipos situados a más de seis pies del suelo, equipos en un ático sin entablado ni pasarela, o equipos en un techo;

III. Mano de obra y material o piezas directamente cubiertas según la garantía del fabricante, retiro del mercado del fabricante, defectos inherentes, aparatos cubiertos según otro plan de servicio, piezas, material y mano de obra para reparar los productos vendidos “tal como están”, incluyendo los modelos de exhibición o modelos de demostración;

IV. Mano de obra y material o piezas de reparación de:

- A. Escapes en el juego de tuberías, serpentín del evaporador o serpentín del condensador, intercambiadores de calor, vidrio de aparatos, superficies de vidrio/cerámica (cubiertas lisas), tanque del calentador de agua o tanque de almacenamiento de agua, sistemas de calefacción solar;
- B. Componentes estructurales (incluyendo, entre otros, armarios, bases, soportes, molduras, marcos, paneles o componentes que no sean mecánicos o eléctricos);
- C. Accesorios (incluyendo, entre otros, antenas, baterías, bombillas, relojes analógicos, fusibles [a menos que resulten de una pieza cubierta], interruptores de circuito a menos que estén integrados, accesorios electrónicos o de “estado sólido” no relacionados directamente con la operación principal del aparato, incluyendo, entre otros, discos, programas informáticos, memoria de computadora, software, conectividad a Internet, cámaras, televisores o pantallas táctiles);
- D. Equipos periféricos (incluyendo, entre otros, desagües, conductos, compuertas de conductos, ventiladores de refuerzo de conductos, respiraderos de aire de combustión, compuertas/economizadores, tanques de expansión, varillas de ánodo, tuberías de calefacción radiante debajo del suelo, secciones de calderas, válvulas de calderas no aisladas, cuerpos de válvulas de zona de calderas, bombas de condensado, carcasas de calderas, aparatos o unidades centrales de calefacción, filtros de aire o agua, medios o almohadillas de todo tipo, celdas de purificadores de aire electrónicos, humidificadores de vapor e independientes, luces de desinfección UV, líneas externas de suministro de energía, suministro de combustible o agua, pintura, chimeneas, conductos de chimeneas y revestimientos, ventilación, conectores flexibles de gas para aparatos, aislamiento, tuberías, radiadores); refrigerantes alternativos y obsoletos según lo exijan las directrices de la Agencia de Protección Ambiental (EPA). Reemplazo o actualización de equipos como resultado de la sustitución de equipos asociados en un sistema sellado (serpentín evaporador, unidad condensadora, juego de tuberías)

V. Mantenimiento (incluyendo, entre otros, cargos por drenaje, purga, limpieza de calderas y líneas de agua asociadas, limpieza de calentadores de agua sin tanque, conjuntos de líneas para aire acondicionado, limpieza de serpentines de enfriamiento, limpieza de conductos de aire, ventilación, ajuste o balanceo del flujo de aire a las habitaciones, ventilación de radiadores, carcasas de zócalos, drenaje o limpieza de tanques de expansión, limpieza de aparatos, limpieza de vidrios, desconexión de aparatos para limpieza o traslado, o instalación de aparatos nuevos o de reemplazo, almohadillas evaporativas, filtros, tanque de calentador de agua, limpieza del intercambiador de calor de la unidad central de calefacción o servicios de mantenimiento habitual como encendido piloto estacional y verificaciones de seguridad, costos asociados con la recuperación/reciclaje de refrigerante);

VI. Costos por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes, incluyendo el deterioro de comida, enfermedades o lesiones causadas por demoras, falta de servicio, dificultades laborales, remoción o reconstrucción de paredes, pisos o techos, daños a las instalaciones o al producto cubierto causados por escapes o goteos de las conexiones de plomería; condensación, moho, hongos u otra contaminación del producto o las instalaciones, y otras condiciones fuera del control de Black Hills Energy, que surjan del cumplimiento de Black Hills Energy según este plan, incluyendo, entre otros:

   A. Incumplimiento de las instrucciones del fabricante para el uso de los productos o daños negligentes debido a la falta de mantenimiento o preparación para el invierno, abuso intencional o mal uso de los productos cubiertos por el cliente o cualquier otra persona;
   B. Rayaduras, abolladuras, perforaciones o astilladuras, cualquiera sea la causa, cableado eléctrico, plomería o suministro de energía inadecuado o defectuoso, vandalismo, instalación incorrecta, óxido o corrosión; quemaduras o daños por fuentes de calor que excedan las temperaturas de funcionamiento esperadas, normales o recomendadas de fábrica;
   C. Incendios, humo, congelación, cortes de combustible, energía o suministro de agua, rayos, sobrecargas eléctricas, robos, explosiones, vientos, inundaciones, movimientos de tierra u otros “casos fortuitos”, disturbios civiles o “actos bélicos”;
   D. Uso inadecuado de una fuente eléctrica o reemplazo de fusibles;
   E. Actualizaciones de equipos que no cumplan los requisitos del código local vigente, reparaciones hechas por cualquier servicio de reparación que no sea Black Hills Energy o un servicio de reparación que autorice Black Hills Energy;
   F. Pérdida o daño de los productos durante el tránsito, la entrega, una nueva entrega o el traslado por cualquier causa, incluyendo daños durante el embalaje o desembalaje, la desinstalación o la reinstalación de un producto cubierto, o daños causados por cualquier fuerza física aplicada a un producto cubierto;
   G. Daños o destrucción causados por animales, o
   H. Pérdida de uso de los productos cubiertos o daños consecuentes, demoras en la prestación del servicio o pérdida incidental de cualquier naturaleza.
   I. Black Hills Energy no estará obligada a quitar asbesto ni a hacer mantenimiento en aparatos que puedan estar contaminados con asbesto u otro material cancerígeno o reconocido como peligroso por EPA, según lo anunciado por EPA.

VII. Aparatos excluidos por tipo o marca:

Unidades centrales de calefacción Amana® HTM
Calderas y calentadores de agua Buderus
Sistema combinado de calefacción por combustión de gas/madera
Calentador de agua de uso doméstico para calefacción de espacios
Calefactores eléctricos de espacios GlowCore® Heatmaker®
Calentadores de agua híbridos
Hytech®
HydroTherm®
Placas de cocción por inducción
Aparatos de combustible de aceite
Chimeneas o fogatas para exteriores
Unidades de aire acondicionado portátiles
Calderas Triangle Tube, calentadores de agua de fuego indirecto
Calentadores y chimeneas sin ventilación
Productos de calefacción y aire acondicionado Viessmann

Estufas, hornos y placas de cocción de alta gama (grado comercial), incluyendo, entre otros:

Aga
Bosch
Dacor
DCS
Electrolux & Frigidaire Professional Gallery
Gaggenau
GE Monogram
Serie GE Profile
Fisher & Paykel
Serie KitchenAid Professional
Miele
Thermador
Viking
Wolf

Unidades centrales de calefacción o calderas para derretir nieve
Unidades centrales de calefacción/calderas residenciales con una entrada superior a 299,000 Btu
Aire acondicionado residencial con capacidad superior a 5 toneladas
Ventiladores para toda la casa
Aires acondicionados de terminal empaquetado (PTAC) Unidades de A/C de ventana
Calentadores de agua sin tanque
Calentador de agua de punto de uso en el accesorio (eléctrico)
Calentadores de agua con tanque o almacenamiento < 30 galones
Calentador de agua potable residencial > 80 galones de capacidad
Calentadores de agua Voyager
Aire acondicionado solar o a gas
Unidades geotérmicas y campos de pozos
Aparatos de uso comercial o institucional (como estufa comercial Vulcan)
Aparatos fabricados para vehículos recreativos (unidades portátiles)
Sistemas de ventilación Coleman “Blend Air”
Uso comercial de cualquier aparato
Limpieza de conductos de ventilación
Ventiladores de recuperación de calor (HRV)

Si hay una EMERGENCIA POR GAS: Elimine y prevenga todas las fuentes de ignición incluyendo el uso de fósforos y la operación de interruptores eléctricos. Evacue el edificio y llame inmediatamente al 911 y después a Black Hills Energy al 888-890-5554 desde un lugar seguro. No permita que nadie, excepto profesionales calificados del gas o personal de servicios de bomberos, entre al edificio hasta que una inspección completa haya determinado si hay un escape, y si es así, que el escape se haya reparado.

Sus responsabilidades si necesita servicio de reparación: Revise completamente su aparato antes de llamar al servicio y siga cuidadosamente las instrucciones del manual del fabricante para intentar corregir el problema. Si no puede corregir el problema, llame al 888-890-5554 para solicitar servicio o inicie sesión en el portal de clientes de Black Hills Energy para solicitar servicio.

Garantía del fabricante: El fabricante es responsable de los artículos cubiertos por su garantía expresa. Si califica como proveedor de garantía aprobado, Service Guard puede pagar otros gastos, como costos de mano de obra asociados, no cubiertos por la garantía del fabricante. Los retiros del mercado, actualizaciones o mejoras del fabricante, defectos inherentes del fabricante y fallas de diseño reconocidas están excluidos de este plan.

Obligación: Las obligaciones de Service Guard según este plan están respaldadas por la plena fe y crédito de Black Hills Energy.

APÉNDICE A – PARA TÉRMINOS Y CONDICIONES

Service Guard consiste en el Plan Comfort, el Plan Comfort con un plan complementario o el Plan Comfort À la Carte, que se describen abajo. El costo mensual de cada plan variará. Vea los Términos y condiciones de Service Guard (“T&C”) para conocer la elegibilidad y obtener información. Comuníquese con el Centro de Atención al Cliente llamando al 888-890-5554, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 6:30 p. m., MST, para obtener información y costos mensuales. Este número también está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para servicios de emergencia y llamadas prioritarias después del horario de atención.

Aparatos cubiertos	Service Guard Comfort	El plan complementario o A la Carte se pueden adquirir por separado o combinados con el Plan Comfort
A/C central o bomba de calor aire-aire (eléctrica)	X	X
Unidad central de calefacción (gas natural (NG), eléctrica o propano) o caldera (NG)	X	X
Estufa u horno o placa de cocción (NG, eléctrica, propano)	X	X
Calentador de agua estilo tanque (NG, eléctrico, propano) o calentador de agua sin tanque (NG, propano)	X	X
Estufa/pieza independiente insertada en la chimenea (NG, propano) o chimenea integrada (eléctrica)		X
Inspección anual de HVAC (unidad central de calefacción o caldera o chimenea) o (A/C central o bomba de calor aire-aire)		X

NG - Gas natural

APÉNDICE A – PARA TÉRMINOS Y CONDICIONES

PLAN COMFORT DE SERVICE GUARD - COBERTURA DE PIEZAS		
Unidad central de calefacción (gas natural, eléctrica o propano):*	**Aire acondicionado central o bombas de calor aire-aire y sistemas sin conductos Mini Split:**	**Sistema de caldera (natural gas o propano):***
1. Sensores/alarmas de movimiento de aire (sistema original) 2. Correas, poleas, sopladores, ruedas 3. Cojinetes, eje y ruedas del soplador 4. Condensadores 5. Placas de circuitos 6. Interruptor de seguridad de la puerta 7. Elementos electrónicos 8. Ventilador, interruptor de seguridad del ventilador 9. Motor del ventilador 10. Ventilador de tiro forzado y motor 11. Electrodo de llama y difusor 12. Válvula de gas 13. Elemento calefactor 14. Módulo de control de ignición 15. Encendedor 16. Motor del inductor/conjunto del motor 17. Fusible interno 18. Arnés de cableado interno y controles 19. Sensores internos, unidades de control, interruptores y límites 20. Quemador principal 21. Colector 22. Quemador piloto 23. Termostato estándar 24. Regulador 25. Relé, transformadores 26. Interruptores de seguridad de enclavamiento 27. Fusible térmico 28. Termopar	1. Correas y poleas 2. Condensador 3. Compresor** 4. Placas de circuitos 5. Motor del ventilador del condensador 6. Interruptores de control 7. Control de descongelamiento y calentadores 8. Válvula de expansión 9. Ventilador del evaporador 10. Aspas del ventilador (interior y exterior) 11. Control del ventilador 12. Secador de filtro 13. Kits de combustible fósil 14. Fusible interno 15. Placa inversora** 16. Control de límite 17. Termostatos y controles exteriores 18. Relé 19. Válvula de inversión** 20. Válvulas de acceso para servicio 21. Termostato estándar 22. Temporizador 23. Transformador 24. Tapas de válvula	1. Aquastat 2. Correas, poleas, sopladores, ruedas 3. Válvulas de la zona de caldera (solo cabezal) 4. Condensadores 5. Placas de circuitos 6. Interruptor de seguridad de la puerta 7. Válvula de gas 8. Controles de ventilador o límite 9. Sistemas de ignición y termopares 10. Motor del inductor/conjunto del motor 11. Fusible interno 12. Arnés de cableado interno y controles 13. Punto de corte por nivel bajo de agua 14. Quemador principal 15. Interruptor de presión 16. Bomba de circulación primaria, motor, acoplador y cojinetes (aislados) 17. Relés 18. Válvula de alivio 19. Regulador 20. Interruptores de seguridad de enclavamiento 21. Sensor 22. Secuenciador 23. Termostato estándar 24. Fusible térmico 25. Transformador

APÉNDICE A – PARA TÉRMINOS Y CONDICIONES

<table>
<tr><th colspan="3">PLAN COMFORT DE SERVICE GUARD - COBERTURA DE PIEZAS (continúa)</th></tr>
<tr><th>Chimenea o estufa o pieza independiente insertada (gas natural, eléctrica o propano)</th><th>Calentador de agua (gas natural, eléctrico o propano):* o calentador de agua sin tanque (gas natural o propano):*</th><th>Estufa/cocina (independiente o de encimera u horno) (gas natural, eléctrica o propano):*</th></tr>
<tr><td>1. Sistemas de soplador integrados en la unidad
2. Quemadores
3. Válvulas de gas integradas en la unidad
4. Sistemas de ignición
5. Interruptores de seguridad
6. Termostato estándar</td><td rowspan="3">1. Soplador de combustión y motor
2. Válvula de drenaje
3. Sensor de llama y difusor
4. Válvula de gas
5. Elemento calefactor
6. Módulo de ignición, encendedor
7. Fusible interno
8. Control de límite
9. Quemador principal
10. Colector
11. Quemador piloto y conjunto
12. Interruptor de presión
13. Regulador
14. Válvula de alivio
15. Interruptor de derrame
16. Termopar
17. Termostato</td><td rowspan="3">1. Cable de alimentación AC
2. Elementos de horneado y asado, unidades de superficie
3. Placas de circuitos
4. Empaques de puerta, bisagras, resortes, interruptores y pestillos
5. Control del ventilador, motor e interruptores
6. Difusor de llama
7. Controles electrónicos de la estufa y panel táctil
8. Válvulas de gas, regulador
9. Empaques y sellos
10. Módulos de ignición y encendedor
11. Fusible interno, relé, transformadores
12. Interruptores de luz
13. Colector
14. Quemadores del horno, quemadores superiores
15. Conjunto del quemador piloto
16. Temporizador de control de proceso e interruptores
17. Relojes programables
18. Receptáculos
19. Termopar, termostato
20. Controles de interruptores
21. Relé, transformadores
22. Elementos de limpieza automática, pestillos y solenoides
23. Sensores y controles de temperatura
24. Termistores</td></tr>
<tr><th>Enfriador evaporativo para toda la casa (eléctrico):*</th></tr>
<tr><td>1. Cojinetes
2. Correas
3. Ruedas del soplador
4. Condensadores
5. Válvulas de flotador
6. Mangueras
7. Motor
8. Poleas y roldanas
9. Bombas
10. Relés
11. Ejes y collares
12. Termostatos
13. Transformador</td></tr>
</table>

*Se aplican algunas exclusiones. Vea los Términos y condiciones de Service Guard para obtener más información. Los aparatos cubiertos varían según el tipo de plan. Consulte su Paquete de bienvenida para obtener información sobre qué aparatos cubre su plan.

**Componentes principales en aparatos con hasta ocho (8) años de antigüedad, basándose en el número de serie o modelo del aparato.